

تطبيقات إدارة المعرفة في دعم الإرشاد الطلابي : نموذج مقترح على إدارة التعليم بمنطقة بيشة

Knowledge Management Applications in Supporting Students Guidance :A Proposed Model for Directorate of Education in Bisha Governorate

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في قسم المعلومات / إدارة المعرفة

إشراف الدكتور

إعداد الطالب

عبدالرحمن عبيد القرني

عبدالله محمد عبدالله اليتيم البيشي

٢٠١٧/هـ١٤٣٨م

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع ممارسات إدارة المعرفة في الإرشاد الطلابي بالتعليم العام، و التعرف على واقع تطبيقات إدارة المعرفة في الإرشاد الطلابي بالتعليم العام بمحافظة بيشة، إضافة إلى إيضاح العلاقة بين تطبيقات إدارة المعرفة والإرشاد الطلابي بالتعليم العام، وتقديم نموذجين مقترحين الأول استراتيجي يمكن تبنيه للتطبيق على المدى البعيد، وآخر تطبيقي، مشتق من المقترح الاستراتيجي، لإدارة المعرفة في مجال الإرشاد الطلابي بالتعليم العام بمنطقة بيشة يمكن تبنيه للتطبيق في الوقت الحالي حسب الوضع القائم والإمكانات الحالية في مجال الإرشاد الطلابي بالتعليم العام بمنطقة بيشة. وتم استخدام المنهج المسحي عبر تطبيق أداة الاستبانة على العينة ذات العلاقة بالدراسة والمكونة من ٢٠٠ فرد من مدراء ومرشدي مدارس التعليم، وأيضاً تم استخدام منهج دراسة الحالة بتطبيق أداة الاستبانة على عينة مكونة من ٣٠ فرد تتألف من اساتذة التوجيه والإرشاد بالجامعات ومشرفي الإرشاد والمرشدين ذوي الخبرات العالية بهدف توضيح العلاقة بين تطبيقات إدارة المعرفة والإرشاد الطلابي، وأخيراً مجموعة التركيز (focus group) والمكونة من عدد ٧ خبراء في إدارة المعرفة والإرشاد الطلابي وذلك بهدف عرض ومناقشة النموذجين المقترحين المقدمين كخارج لهذه الدراسة. وتوصلت الدراسة في نتائجها بخصوص تطبيقات إدارة المعرفة في الإرشاد الطلابي إلى وجود إدراك لمفهوم إدارة المعرفة وأهميتها، كذلك كشفت النتائج عن وجود تطبيق لتطبيقات إدارة المعرفة أعلاها تطبيق إكتساب المعرفة و مشاركة المعرفة، بينما كان التطبيق الأقل لتوليد المعرفة، كذلك كشفت الدراسة عن وجود ممارسات لإدارة المعرفة بالإرشاد الطلابي أعلاها ممارسات إكتساب المعرفة، تليها ممارسات مشاركة المعرفة، وكانت أقلها ممارسات توليد المعرفة، وأيضاً توصلت الدراسة في نتائجها بخصوص إيضاح العلاقة بين تطبيقات إدارة المعرفة والإرشاد الطلابي في التعليم العام بإدارة التعليم بمنطقة بيشة إلى أنه توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيقات إدارة المعرفة والإرشاد الطلابي بشكل عام، وكان أعلاها إكتساب المعرفة، يليه مشاركة المعرفة، وكان أقلها توليد المعرفة في الإرشاد الطلابي بالتعليم العام بمحافظة بيشة، وقدمت الدراسة كخارج لها نموذجين أولهما استراتيجي لتطبيق إدارة المعرفة في الإرشاد الطلابي على المدى البعيد، والآخر تطبيقي مبني على الواقع الفعلي لميدان الإرشاد الطلابي بتعليم بيشة. وأوصت الدراسة بنشر ثقافة إدارة المعرفة بين منسوبي الميدان التربوي عن طريق اللقاءات والدورات التدريبية والنشرات الموجهة، واستحداث مقررات دراسية بالتعليم العام تختص بالمعلومات والمعرف وإدارتها ومجتمعاتها وإقتصادياتها و أمنها، كذلك دعم البحوث العلمية المتعلقة بإدارة المعرفة وإقتصادها ومجتمعاتها من خلال اعتمادها في برامج التدريب والابتعاث بوزارة التعليم، و اعتماد البرامج التحفيزية المادية والمعنوية لحث المنسوبين على توليد المعرفة داخل الميدان التربوي، و بناء البرامج التدريبية التربوية بشكل يضمن مشاركة المعرفة خلال انعقادها، و توفير قواعد البيانات المختصة في المعرفة الإرشادية وتيسير الوصول لها من قبل منسوبي الإرشاد الطلابي، كذلك بناء المستودع الرقمي المعرفي المختص في المعرفة الإرشادية وربطها مع مواقع وأنظمة الميدان التعليمي الإلكتروني و توفير البرامج على الحواسيب المختصة في حفظ المعرفة وتنظيمها، ونقل التجارب الناجحة في المجال الإرشادي إلى الميدان التعليمي ومن ثم تطبيقها وتقويمها ثم تطويرها، واقترحت الدراسة اجراء دراسة لتطبيق النموذج الذي تقدمه هذه الدراسة واستخلاص نتائجها و اجراء دراسات مشابهة تختص بمجالات اخرى داخل الميدان التربوي .

تطبيقات إدارة المعرفة في دعم الإرشاد الطلابي : نموذج مقترح على إدارة التعليم بمنطقة بيشة

Knowledge Management Applications in Supporting Students Guidance :A Proposed Model for Directorate of Education in Bisha Governorate

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في قسم المعلومات / إدارة المعرفة

إشراف الدكتور

إعداد الطالب

عبدالرحمن عبيد القرني

عبدالله محمد عبدالله اليتيم البيشي

١٤٣٨هـ / ٢٠١٧م

Abstract

This study aimed to identify the reality of knowledge management practices for students counseling in general education and identify the reality of knowledge management applications for students counseling in general education at Bishah as well as clarify the relationship between knowledge management applications and students counseling in general education and provide two proposal models. The first is strategic model which can be adopted for long-term application while the other is an applicable model, which is derived from the strategic proposal for knowledge management in the field of students counseling in general education at Bishah. The applicable model can be adopted currently according to the status and current potentialities in the field of students counseling in general education at Bishah . Survey method has been used by applying the questionnaire on a sample related to the study consisting of two hundred (200) individual of managers and general education school counselors. Case study method has been used by applying the questionnaire on a sample consisting of 30 individual of qualified guidance and counseling professors, counseling supervisors and counselors in order to clarify the relationship between knowledge management applications and students counseling. Finally, focus group consists of seven (7) experts in knowledge management and students counseling in order to present and discuss both of the proposed models submitted in this study. The study results concerning knowledge management in students counseling applications revealed the realization with knowledge management concept and its importance. The results also revealed implementing knowledge management applications, the highest percentage for knowledge acquisition and sharing, while the lowest for knowledge generation application. The results also revealed the existence of practicing knowledge management in students counseling, the highest percentage for knowledge acquisition followed by knowledge sharing, while the lowest for knowledge generation practices. The study results concern about clarifying the relationship between knowledge management applications and students counseling in general education at Educational Department in Bishah found that there is statistically significant positive relationship between knowledge management applications and students counseling generally. Knowledge acquisition was on the top followed by knowledge sharing and the lowest was knowledge generation in students counseling in general education at Bishah. The study submitted two models; the first is strategic model to apply knowledge management for a long-term while the other is an applicable model, which is based on the reality in the field of students counseling in general education at Bishah.

The study recommended publishing knowledge management concept in the field of education throughout meetings, training courses, directed publications and develop curriculums in general education concerning about information, knowledge, management, societies, economy and security. As well as supporting scientific researches concerning about knowledge management and societies throughout its adoption in training and scholarship programs in the Ministry of Education. Approve on physical and moral incentive programs to encourage personnel on knowledge generation within the field of education. Develop educational training programs so as to ensure knowledge sharing upon activating these

programs. Provide database specified for indicative knowledge and make it accessible for student guidance personnel. Create knowledge digital repository specialized in indicative knowledge and link it with electronic educational field systems and sites. Providing programs on computers specified for saving and organizing knowledge. Publish successful experts in the indicative field in the educational field in order to be applied, evaluated and developed. The study suggested conducting study to apply the model provided by this study and summarize its results and conduct similar studies concerned with other subjects in the educational field.