

## العنف في مكان العمل ضد العاملين الصحيين في مستشفيات وزارة الصحة, مكة المكرمة, ٢٠١٨, دراسة مستقطعة

### المستخلص

يؤثر العنف في مكان العمل على جميع العاملين في مجال الرعاية الصحية في جميع التخصصات والاقسام وفي معظم فئات المرافق الصحية تقريباً ، بما في ذلك المستشفيات والمراكز الصحية الأولية وحتى فرق الاستجابة الطبية الطارئة. **الأهداف:** أولاً: قياس مدى انتشار العنف في مكان العمل ضد العاملين في مجال الرعاية الصحية في الأشهر الـ ١٢ السابقة في مدينة مكة بمستشفيات وزارة الصحة بين أبريل ويوليو ٢٠١٨. ثانياً: تحديد عوامل الخطر المختلفة التي تسببت في العنف في مكان العمل ضد العاملين في مجال الرعاية الصحية في الأشهر الـ ١٢ السابقة في مدينة مكة المكرمة بمستشفيات وزارة الصحة بين أبريل ويوليو ٢٠١٨. **طريقة البحث:** دراسة مستعرضة. **مكان الدراسة:** الدراسة أجريت في مستشفى النور التخصصي، مستشفى الملك عبد العزيز، مستشفى حراء العام في مدينة مكة المكرمة. **العينات:** تشمل ٤٥٠ من العاملين في مجال الرعاية الصحية من الأطباء والممرضين الذين كانوا يعملون في أقسام الطوارئ والرعاية الحرجة واقسام التنويم الداخلي والعيادات الخارجية. **أدوات البحث:** استبيان صحيح باللغة الإنجليزية (العنف في مكان العمل في القطاع الصحي أدوات البحث عن الحالات والدراسات، ٢٠٠٣) التي صممها مكتب العمل الدولي، المجلس الدولي للممرضات، منظمة الصحة العالمية، الخدمات العامة الدولية منظمة العمل الدولية، منظمة الصحة العالمية. **النتائج:** كان العنف في مكان العمل ضد العاملين الصحيين في هذه الدراسة ٢٣٤ مما أدى إلى نسبة مئوية إجمالية قدرها ٥٢ ٪. العاملين الصحيين الذين تعرضوا للإيذاء الجسدي وحدثهم كانوا ٣ (١,٣ ٪) في حين أن أولئك الذين تعرضوا لنوع واحد أو أكثر من العنف النفسي ٢٠٨ (٨٨,٩ ٪). في حين أن أولئك الذين تعرضوا لكل من العنف الجسدي والنفسي معا كانوا ٢٣ (٩,٨ ٪) ، وكان النوع الأكثر شيوعاً من العنف في مكان العمل هو الإساءة اللفظية بنسبة (٤٨ ٪). كشف تحليل الانحدار ان اكثر العوامل المرتبطة بالتعرض للعنف هي نوع اقسام المستشفى, مناوبة العمل ,الحالة الاجتماعية يليها الاتصال الجسدي مع المرضى , نظام التبليغ عن العنف. **الخلاصة:** تعرض أكثر من نصف المشاركين للعنف في مكان العمل حيث كانت الإساءة اللفظية هي النوع الأكثر شيوعاً. تم تحديد اقسام المستشفى ,مناوبة العمل ,الحالة الاجتماعية هي اكثر عوامل مساهمة في العنف في مكان العمل **التوصيات:** الحفاظ على بيئة عمل آمنة للعاملين في مجال الرعاية الصحية من خلال تعزيز دور نظام الأمن وتقييد الدخول والخروج وخاصة في قسم الطوارئ ووحدة المرضى الداخليين وتفعيل إجراءات الإبلاغ.

الطالبة : حنان حامد المغربي النمري

المشرفة :د/ ايمان وهبي حمبوظة

# **Workplace Violence Against Healthcare Workers at Ministry of Health Hospitals, Holy Makkah City, Saudi Arabia, 2018: A Cross-Sectional Study**

## **Abstract**

Workplace violence affected all healthcare workers in almost all the specialties, departments and in most categories of health facilities including hospitals, primary health centers, and even the emergency medical response teams. **The objectives:** first, to measure the prevalence of workplace violence against health care workers in one year in Makkah city at Ministry of Health (MOH) Hospitals between April and July 2018. Second, to determine the different risk factors which causing workplace violence against health care workers in one year in Makkah city at the Ministry of Health Hospitals between April and July 2018. **The method:** it's a cross-sectional study. **Settings:** the study conducted at Al-Noor specialist hospital, King Abdul-Aziz Hospital (KAH), Hera'a general hospital at Makkah holy city. **sample:** 450 healthcare workers includes doctors and nurses who worked in emergency, critical care, inpatient and outpatient departments. **Tool:** validated questionnaire in English (Workplace Violence in the Health Sector Country Case Studies, Research Instruments, 2003) constructed by International Labour Office, International Council of Nurses, World Health Organization, Public Services International (ILO, ICN, WHO, and PSI). **Result:** The workplace violence against healthcare workers in this study was 234 yielding an overall percentage of 52%. Those who exposed to physical abuse alone were accounted only for 03 (01.3%) while those exposed to 1 or more psychological violence were 208 (88.9%). Whereas those who exposed to both physical and psychological were 23 (09.8%). The most common type of workplace violence was verbal abuse (48%). Regression analysis revealed that the most affected factors for exposure to workplace violence were type of the department, work shift and marital status followed by physical Contact with patients and presence of reporting procedure. **Conclusion:** More than half of participants exposed to workplace violence, where the verbal abuse was the most common type. Type of department, work shift and the marital status were the most contributing factors of workplace violence. **Recommendation:** maintain a safe working environment for healthcare workers by strengthening the role of the security system and restricted entry and exit especially in the emergency department and inpatient unit and activate the reporting procedure.

### **Keywords**

Workplace violence, doctors, nurses, psychological violence, physical abused, verbal abuse.

**By: Hanan Hmed Alm-maghrabi Al-nemari**

**Supervised by: dr/Iman Wahby Hambotah**