

# دور إدارة الموارد البشرية في دعم نجاح تطبيقات إدارة المعرفة في المنظمات: دراسة من منظور الخبراء

فتون أحمد عثمان

## المستخلص

تهدف الدراسة بشكل رئيسي إلى بناء قائمة معيارية تحدد دور إدارة الموارد البشرية في دعم نجاح تطبيقات إدارة المعرفة في المنظمات. وتُعد هذه الدراسة هي الدراسة الأولى على مستوى الوطن العربي التي ساهمت بتطوير قائمة معيارية يحدد فيها الإطار النموذجي لدور إدارة الموارد البشرية في دعم تطبيقات إدارة المعرفة من وجهة نظر الخبراء. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام منهج تحليل المحتوى، وأسلوب دلفي، وذلك من خلال استخدام استمارة تحليل المحتوى لتحليل أدبيات الإنتاج الفكري حيث تم تحليل (٤١) دراسة علمية، كما تم استخدام أداة الاستبانة الخاصة بجولات دلفي وتم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من الخبراء فئة الأكاديميين وعددهم (٨) والخبراء فئة الإداريين وعددهم (٧). وتوصلت أهم نتائج الدراسة إلى تصميم قائمة معيارية مشتملة على ١٦ دور رئيسي يندرج تحتها ١٠٤ معيار فرعي لإدارة الموارد البشرية تدعم نجاح تطبيقات إدارة المعرفة من وجهة نظر الخبراء. وقد جاءت خمس من الأدوار الرئيسية وفقاً لإجابات الخبراء بالترتبة الأولى في رأس القائمة بنسبة مئوية قدرها (١٠٠٪) وهي: (دعم المشرفين - إيجاد الثقافة التنظيمية - تبني التعلم التنظيمي - تطوير المعرفة المنظمة (الذاكرة التنظيمية) - الأمن والرعاية)، بينما جاء في ذيل القائمة كل من (إدارة الأداء - التحفيز والحوافز - دعم الابتكار) بنسبة مئوية مقدارها ٨٠٪، أما باقي الأدوار فتراوحت بين ٨٧٪ - ٩٣٪. ومن أبرز توصيات الدراسة ما يأتي: ينبغي أن يكون لإدارة الموارد البشرية دوراً بارزاً وان تكون شريكاً أساسياً في صياغة وتنفيذ الخطط والإستراتيجيات في منظمات المعرفة. كذلك ضرورة إدراك الإدارة العليا في منظمات المعرفة على أهمية التغيير من الأسلوب التقليدي إلى الأسلوب المعاصر في أدوار إدارة الموارد البشرية. والاستفادة من القائمة المعيارية المقترحة لدور إدارة الموارد البشرية في منظمات المعرفة.

**الكلمات المفتاحية:** دور إدارة الموارد البشرية، إدارة المعرفة، رأس المال البشري.

# **The Role of Human Resources Management in Supporting the Success of Knowledge Management Applications in Organizations: A Study of Expert Perspective.**

**Ftoon Ahmad Othman**

## **Abstract**

The study is mainly aimed to build a standard list that defines the role of human resources management in supporting the success of knowledge management applications in organizations. The current study is considered as the first study in the Arab world that contributes to the development of a standard list defining the model framework for the role of human resources management in supporting of knowledge management applications from expert's perspective. In order to achieve the objectives of this study, the researcher used the "content analysis methodology" and the "Delphi methodology", by using a content analysis form to analyze literatures, which consisted of (41) scientific studies. The questionnaire tool for Delphi study was also used and distributed to the study sample consisting of (8) experts from the academic category, and (7) experts from the administrators category. The most important results of the study reached a design of a standard list that includes 16 main roles, under which 104 sub-criteria for human resources management are included that supports the success of knowledge management applications from the experts' point of view. According to the answers of the experts, five of the main roles came first at the top of the list with a percentage (100%): (Supporting supervisors - Creating organizational culture - Adopting organizational learning - Developing organized knowledge (Organizational memory) - Security and care), while at the bottom of the

list involved each of (Performance management - Motivation and incentives - Innovation support) with a percentage of 80%, while the remaining roles ranged between 87 - 93%. The main recommendations of the study are the following: Human resources management should have a vital role and be a founding partner in formulating and implementing plans and strategies in knowledge organizations. In addition, the need for senior management in knowledge organizations to recognize the importance of changing from the traditional method to the contemporary style in the roles of human resource management. Furthermore, benefit from the proposed normative list of the role of human resources management in knowledge organizations.

**Key**

**words:** the role of human resource management, knowledge management, human capital.